



Algemene Voorwaarden deelname WTC Business Academy

Definities

- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die gebruik wil maken c.q. maakt van de Executive Courses of Trainingen van Coöperatie World Trade Center Leeuwarden u.a., welke worden georganiseerd onder de naam WTC Business Academy.
- **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die namens de opdrachtgever een Executive course of Training volgt.
- **Courses:** meerdaagse executive course of enkeldagse trainingen met als doel het overbrengen en vergroten van kennis, het ontwikkelen van competenties en vaardigheden en/of uitwisselen van ervaringen.
- **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

Voorwaarden van toepassing

1. 1 De World Trade Center Business Academy is een product van Coöperatie World Trade Center Leeuwarden u.a. (hierna WTC Leeuwarden). Op alle met de WTC Leeuwarden gesloten overeenkomsten aangaande de WTC Business Academy (hierna WTC BA) zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In de navolgende tekst dient de WTC BA telkens gelezen te worden als de door de WTC Leeuwarden georganiseerde Business Academy en de ter uitvoering van de overeenkomst door de WTC Leeuwarden ingeschakelde derden.

Omvang verplichtingen

2.1 Met de WTC BA gesloten overeenkomsten leiden voor de WTC BA tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij de WTC BA gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van de WTC BA verlangd kan worden.

2.2 Als de WTC BA voor de uitvoering van een met de WTC BA gesloten overeenkomst derden inschakelt, is de WTC BA gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.

2.3 Voor zover de WTC BA voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is de WTC BA uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

Inschrijving/plaatsing/toelating

3.1 Inschrijving voor een course vindt plaats door het inzenden per post, e-mail of per fax van het volledig ingevulde inschrijfformulier of door aanmelding via de website van de WTC BA.

3.2 WTC BA bevestigt een inschrijving of opdracht steeds schriftelijk of per e-mail waardoor een overeenkomst tot stand komt.

3.3 Door de WTC BA aangeboden courses vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding, hetgeen door WTC BA wordt bepaald. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

3.4 Toelating tot een course kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure van de WTC BA, waarbij kennis- of vaardigheidsniveau wordt getoetst.

Docenten en organisatie

4.1 WTC BA is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de course belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

4.2 WTC BA behoudt zich het recht voor om bij de courses in het cursusprogramma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

4.3 Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal WTC BA – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal WTC BA de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een alternatief komen.

4.4 In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de opdrachtgever geen recht op een (schade)vergoeding.

4.5 Een opdrachtgever kan niet kosteloos een course annuleren, of de overeenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

Annuleren/ontbinden/opzeggen

5.1 Niet-deelnemen aan een course op die datum, waarop men geplaatst is (anders dan in de 4.2 bedoelde situatie) wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen). Annulering dient schriftelijk te geschieden.

5.2 Bij annulering binnen drie weken voor aanvang is 25% van de prijs verschuldigd.

Bij annulering binnen twee weken voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd.

Bij annulering binnen een week voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd.

Met inachtneming van het in 3.4 bepaalde mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen.

5.3 Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wèl geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Betaling

6.1 Alle door de WTC BA opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Betalingen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling is een vertragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

6.2 Als van de WTC BA meer dan gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst (op verzoek te ontwikkelen opleidingen, grote aantallen deelnemers etc.) kan de WTC BA voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) verlangen.

6.2 In de course prijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal, catering en overnachting(en) inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

6.3 Indien geen betaling voor aanvang van de course heeft plaatsgevonden heeft WTC BA het recht de deelnemer de toegang tot de course te ontzeggen.

Intellectuele eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door de WTC BA verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij WTC BA. Niets uit deze uitgaven mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van de WTC BA.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 WTC BA sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet dwingend in de wet geregeld is.

8.2 Aansprakelijkheid van WTC BA zal het totale bedrag van de betreffende overeenkomst nooit te boven gaan.

8.3 Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is WTC BA niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan persoon, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.

8.4 De WTC BA is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan de WTC BA toe te rekenen tekortkoming is de WTC BA alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de WTC BA.

8.5 Voor zover lichamelijke inspanning en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met de WTC BA gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

Reclame

9.1 De Opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot het uitvoeren van een Course schriftelijk kenbaar te maken binnen acht dagen nadat levering is geschied. Aangaande de reclame zal een schriftelijke reactie van WTC BA volgen.

9.2 Reclames aangaande een factuur dienen schriftelijk binnen acht dagen na factuurdatum kenbaar te worden gemaakt.

9.3 Het indienen van een reclame geeft de Opdrachtgever geen recht om betalingsverplichtingen op te schorten.

Persoonsgegevens

10.1 Door het aangaan van een overeenkomst met de WTC BA wordt aan de WTC BA toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal de WTC BA uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. De WTC BA zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

Overmacht

11.1 Als overmacht voor de WTC BA, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming de WTC BA niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door de WTC BA zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel onredelijk bezwaarlijk wordt, althans waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van WTC BA kan worden verlangd.

11.2 Is naar het oordeel van de WTC BA de overmachtsituatie van blijvende aard, dan is de WTC BA gerechtigd om op grond daarvan – eenzijdig – de overeenkomst te ontbinden.

11.3 In het geval van tijdelijke of blijvende overmacht is WTC BA jegens de opdrachtgever op geen enkele wijze schadeplichtig en kan de opdrachtgever jegens WTC BA geen schadeclaim, op welke grond dan ook, geldend maken.

11.4 WTC BA is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

11.5 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Risico, verzekering

12.1 Eigendommen bevinden zich in het WTC gebouw en/of op bijbehorende terreinen voor rekening en risico van de deelnemer.

12.2 WTC BA, gemachtigden en personeel zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, tengevolge van diefstal, verduistering, beschadiging of verloren gaan van goederen, noch voor schade ontstaan door het niet of onvoldoende functioneren van technische installaties van het gebouw of door eventuele andere gebreken van dit gebouw of de bijbehorende terreinen, noch voor schade uit welke oorzaak ook ontstaan aan goederen of personen, alles indien en voor zover enige schade als bedoeld niet door een door het WTC BA gesloten WA-verzekering mocht zijn gedekt.

12.3 Deelnemer dient zich voor deze schade adequaat te verzekeren bij een te goeder naam en faam bekend staande en in Nederland gevestigde verzekeringsmaatschappij te sluiten.

Toepasselijk recht en keuze rechter

13.1 Op deze Voorwaarden, alle offertes, aanbiedingen, (rechts)handelingen en overeenkomsten van WTC BA is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Partijen verplichten zich bij geschillen alles in het werk te stellen om op de kortst mogelijke termijn tot een minnelijke schikking komen.

13.3 Indien partijen niet tot een minnelijke schikking kunnen komen, wordt het geschil aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Leeuwarden.

Coöperatie World Trade Center Leeuwarden u.a. gevestigd te Leeuwarden en kantoorhoudende Heliconweg 52 8914 AT LEEUWARDEN is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 01104235.